

# Hausordnung

Liebe Gäste,

Wir freuen uns, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Haben Sie Fragen oder brauchen Sie Hilfe, rufen Sie uns an: 07043 / 90 00 76.

Um auch anderen Gästen einen schönen Aufenthalt zu ermöglichen, bitten wir Sie, sich an folgende Regeln zu halten.

## **Das wichtigste kurz und knapp**

- Ab 22 Uhr ist im gesamten Gebäude Zimmerlautstärke einzuhalten
- Im gesamten Gebäude herrscht absolutes Rauchverbot
- Betrunkene und aggressive Gäste können des Hauses verwiesen werden
- Bitte betreten sie das Gebäude nicht mit stark verschmutzten Schuhen.

## Allgemein

- Wir bitten Sie um umweltfreundliches Verhalten in Bezug auf Wasser und Strom.
- Bitte schließen Sie beim Verlassen Ihres Zimmers alle Fenster und Türen und schalten Sie den Fernseher und die Lichter aus.
- Unsere Mitarbeiter sind während Ihres Aufenthalts berechtigt Ihr Zimmer zu betreten, um beispielsweise Reinigungsarbeiten oder Reparaturen vorzunehmen.
- Beim Verwenden der Heizung, Türen und Fenster geschlossen halten.
- Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung der Zimmer sorgsam um.
- Es kann jedem passieren, dass man etwas beschädigt oder man etwas verliert. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden melden.
- Wir sind berechtigt, Gäste des Hauses zu verweisen, wenn ein Gast oder eine Gästegruppe der Sicherheit oder Ansehen der Pension schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet
- Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen eines Gastes oder einer Gästegruppe gegen die Vorschriften dieser Hausordnung, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder Diebstahl von Pensionseigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch die Pension.

## Parkplätze

- Auf dem gesamten Gelände gilt die StVO. Es handelt sich hierbei überwiegend um ein Privatgelände, das unserem Hausrecht unterliegt. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Flucht- und Rettungswege sind freizuhalten.

## Sicherheit

- Die Haustüre ist ständig geschlossen zu halten
- Hauseingänge, Treppen und Flure sind Fluchtwege und daher ständig freizuhalten
- Bitte lehnen Sie sich vor allem in den oberen Stockwerken nicht aus den Fenstern
- Es darf nichts aus den Fenstern geworfen werden.
- Im gesamten Gebäude ist offenes Feuer (Kerzen, Zigaretten, Gaskocher, etc.) verboten
- Das Manipulieren, Demontieren oder das Entfernen der Batterie aus Rauchmeldern hat zur Folge, dass dieser Rauchmelder gegen einen Pauschalbetrag von 100 Euro ersetzt wird um die volle Funktionalität unserer Sicherheitseinrichtung wieder herzustellen.
- Das Manipulieren, Demontieren oder Beschädigen des Schließsystems hat zur Folge, dass der Schließmechanismus ausgetauscht werden muss. Hierfür erheben wir einen Pauschalbetrag von 200 Euro.
- Das Manipulieren, Demontieren, Beschädigen oder Abschalten des WLANs und anderer pensionseigenen technischen Geräte hat zur Folge, dass diese von einem Fachbetrieb wiederhergestellt werden müssen. Die Kosten hierfür müssen wir dem Verursacher in Rechnung stellen.
- Der Versuch oder das unbefugte Eindringen in unser IT-Netzwerk hat ein sofortiges Hausverbot sowie eine Strafanzeige zur Folge. Evtl. entstehende Kosten zur Wiederherstellung unserer Systeme werden dem Verursacher in Rechnung gestellt.
- Die Pension übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere Schmuck oder Bargeld) keine Haftung. Auch technische Geräte, Instrumente und ähnliches sind ausschließlich vom Gast zu beaufsichtigen.

## Notausgang/Im Brandfall

- Im Brandfall muss das Gebäude auf dem schnellsten Weg verlassen werden.
- Sollte es nicht möglich sein das Gebäude zu verlassen, bleiben Sie in Ihrem Zimmer, schließen Sie die Tür (nicht abschließen), rufen Sie die Feuerwehr, informieren Sie uns (07043 / 90 00 76) und machen Sie sich am offenen Fenster bemerkbar.

## Tiere

- Das Mitbringen von Haustieren bedarf der ausdrücklichen Zustimmung.
- Im Falle des erlaubten Mitbringens, ist das Tier unter ständiger Aufsicht des Gastes zu halten und muss frei von ansteckenden Krankheiten sein
- Im Falle des erlaubten Mitbringens, ist sicherzustellen, dass von dem Tier keine Gefahr für das Personal und andere Gäste ausgeht.
- Ihr Haustier darf in den Zimmern nicht auf Betten, Sesseln oder Stühlen schlafen. Nach Ihnen kommende Gäste möchten auch in einem tierhaarfremden Bett schlafen bzw. Polster sitzen. Bei Nichtbeachtung und Verunreinigung müssen wir Ihnen eine Sonderreinigung nachberechnen.

## Rauchen

- Das Rauchen ist im gesamten Gebäude ausnahmslos untersagt. Wenn Sie Raucher sind, können Sie ihre Zigaretten im Außenbereich bei den Eingangstüren oder auf der Terrasse im 1. Stock rauchen.
- Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde, wird hierfür eine Extra-Reinigungspauschale in Höhe von 100 Euro zur Geruchsneutralisierung erhoben
- Das Manipulieren, Demontieren oder das Entfernen der Batterie aus Rauchmeldern hat zur Folge, dass dieser Rauchmelder gegen einen Pauschalbetrag von 100 Euro ersetzt wird, um die volle Funktionalität unserer Sicherheitseinrichtung wiederherzustellen.
- Beschädigungen wie Brandflecken oder Löcher an Möbeln, Fußböden, Bettwäsche usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen die Reparaturkosten bzw. den Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.
- Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden, weil Rauchmelder manipuliert wurden, übernimmt die Pension keine Haftung. Die entstehenden Kosten sind vom Verursacher zu tragen.
- Die Pension behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z.B. der Pension ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand, Schaden am Pensionseigentum verursacht.

## Alkohol, Illegale Drogen und Waffen

- Folgt auf einen erhöhten Konsum von Alkohol eine Belästigung oder Störung anderer Gäste, führt dies zum sofortigen Hausverbot.
- Das Mitbringen von illegalen Drogen und illegalen Waffen führt ebenso zu einem Hausverbot. Außerdem werden die zuständigen Behörden benachrichtigt.

## Zimmer

- Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste
- Ab 22 Uhr sind Geräusche auf Zimmerlautstärke zu beschränken
- Befindet sich in Ihren Räumlichkeiten eine Waschmaschine, darf diese nach 22 Uhr nicht mehr eingeschaltet sein.
- Die Nichteinhaltung kann zum Hausverbot führen.
- Die Gäste sind grundsätzlich nicht berechtigt, Änderungen in den Zimmern und deren Einrichtung vorzunehmen.
- Der Umwelt zuliebe ist es auch bei uns üblich, dass Handtücher, die gewechselt werden sollen, auf dem Boden liegen.
- In den Abflüssen dürfen keine Essensreste oder Hygieneprodukte entsorgt werden.
- Um Feuchtigkeit und Schimmelbildung in den Zimmern vorzubeugen, ist für eine regelmäßige und ausreichende Durchlüftung zu sorgen.
- Sollten Sie einen Schaden verursacht haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung (07043 / 90 00 76). Schäden, die erst nach der Abreise von uns entdeckt werden, werten wir als mutwillige Sachbeschädigung.
- Sollte explizit vereinbart worden sein, dass Sie Ihren Hausmüll selbst in den Außentonnen entsorgen, ist auf die Mülltrennung zu achten.

## Besucher

- Die Übernachtung nicht gebuchter Personen ist grundsätzlich untersagt.
- Der Zimmerschlüssel darf nicht an fremde Personen übergeben werden.
- Der Aufenthalt von nicht gemeldeten Personen nach 23 Uhr im Zimmer ist nicht gestattet und wird bei Nichteinhaltung als Zustimmung des Gastes zur kostenpflichtigen Beherbergung gewertet und mitverrechnet.

Änderungen der Hausordnung sind jederzeit möglich und werden durch Aushang, Auslage und Bereitstellung auf unserer Internetseite veröffentlicht.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und danken für Ihr Verständnis.